

Aan het college van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Breda

Claudius Prinsenlaan 10, 4811 DJ Breda

Breda, 14 januari 2025

Betreft: Artikel 9 lid 3a vragen over

**Pilot onduidelijke brieven herschrijven**

Geacht college,

Als GroenLinks- PvdA vinden wij het belangrijk dat de gemeente helder en toegankelijk communiceert met alle inwoners, zodat niemand buitengesloten raakt. Onbegrijpelijke brieven van de overheid kunnen leiden tot frustratie, onduidelijkheid, verergeren van problemen en zelfs een gebrek aan vertrouwen. In andere gemeenten, zoals Arnhem, is een pilot gestart waarin inwoners brieven kunnen terugsturen als deze niet duidelijk zijn. Dit sluit aan bij de ambities van Breda, zoals het gebruik van eenvoudig Nederlands, inclusief beleid en het toenemen van het vertrouwen tussen de overheid en de inwoners. Wij willen het college daarom vragen om deze aanpak te verkennen en te volgen om in de toekomst mogelijke toepassingen in Breda te onderzoeken.

In Arnhem, Leeuwarden en Haarlemmermeer kunnen inwoners gemeentelijke brieven terugsturen als deze onduidelijk zijn. Dit initiatief draagt bij aan betere communicatie tussen overheid en inwoners en sluit ons inziens aan bij de ambities van Breda.

1. Is het college bekend met de pilot in Arnhem[[1]](#footnote-1) waarin inwoners onduidelijke brieven terug kunnen sturen voor herschrijving en hoe kijkt het college naar de maatschappelijke waarde van een dergelijke aanpak, gezien het streven naar een inclusieve samenleving waarin niemand wordt buitengesloten?
2. Hoe kan een soortgelijk project bijdragen aan het versterken van gelijke kansen en het bevorderen van vertrouwen tussen inwoners en de gemeente?
3. Welke signalen komen er bij de gemeente binnen vanuit inwoners of organisaties in Breda dat brieven van de gemeente moeilijk te begrijpen zijn? Hoe weet u of u hiermee de meeste inwoners bereikt?
4. Hoe staat het college tegenover een dergelijk initiatief in Breda, zoals eenvoudig Nederlands en digitale inclusie?
5. Wat zijn de acties die de gemeente Breda al inzet om te voorkomen dat kwetsbare groepen, zoals laaggeletterden en senioren, achterblijven in de communicatie met de overheid en wat zijn de resultaten daarvan?
6. Is het college bereid om de ontwikkelingen en resultaten van de Arnhemse pilot te volgen en bij een positieve evaluatie te onderzoeken of een soortgelijke proef of structurele aanpak ook voor Breda haalbaar is?

Raadslid fractie GroenLinks-PvdA

Marieke Wulffraat

1. https://nos.nl/artikel/2551648-arnhemmers-mogen-onduidelijke-brieven-van-de-gemeente-terugsturen [↑](#footnote-ref-1)